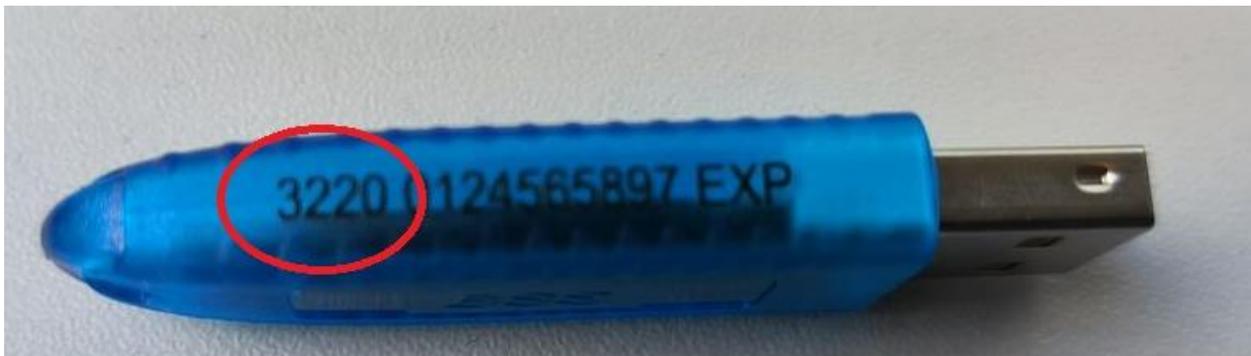


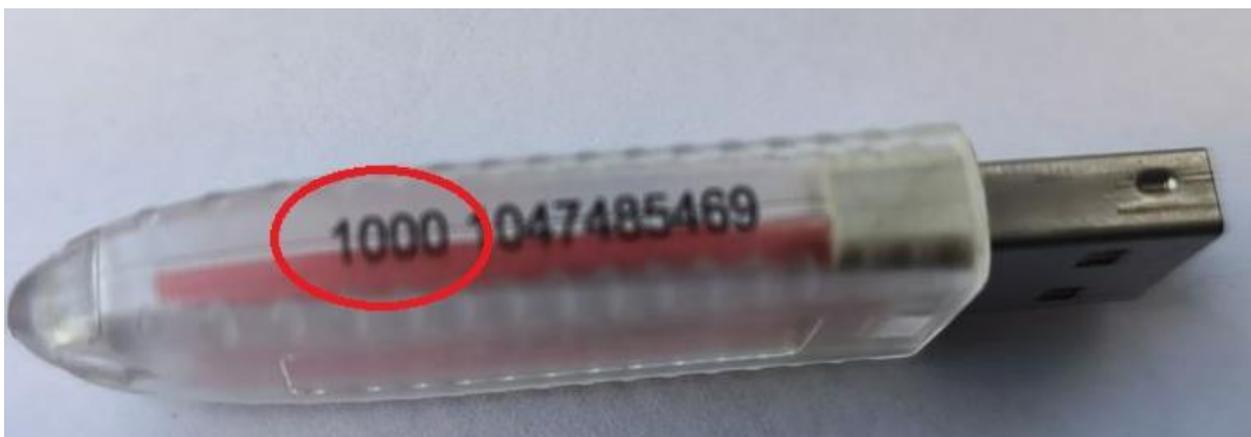
Как определить серию Рутокен, используемого в системе ДБО?

Есть два варианта выяснить:

1. Посмотреть на корпусе носителя с ключами. На торцевой стороне нанесены цифры. По первым 4 цифрам можно определить серию токена, например.



На фото выше указан номер, начинающийся на 3220. Это означает, что у вас 3 серия.

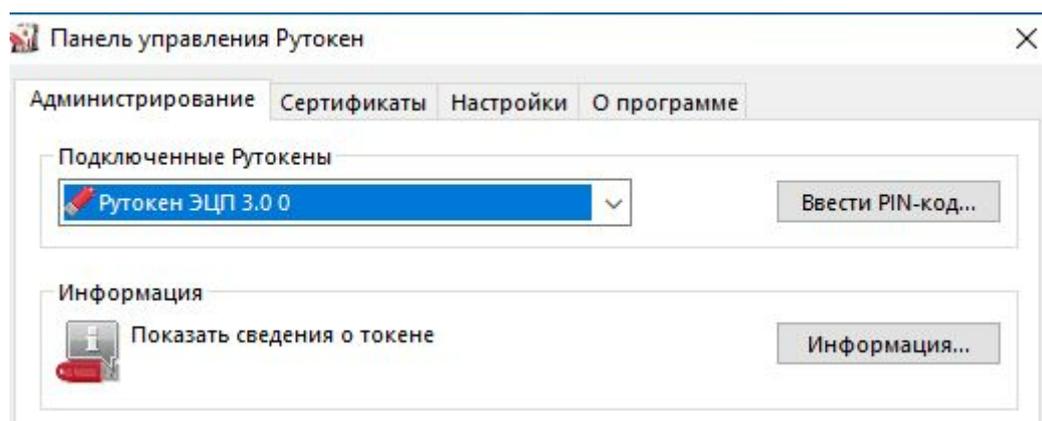


На этих двух фотографиях номер начинается на 2200 и 1000 это значит 1и 2 серия

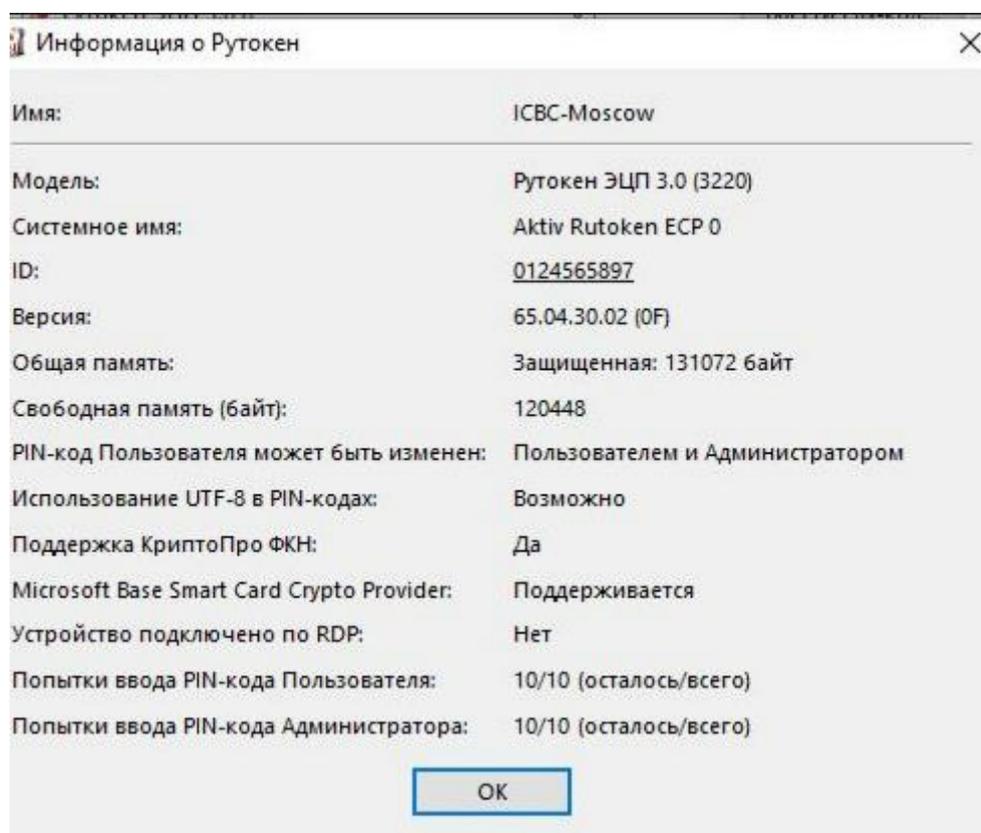
Владельцам 1 и 2 серии необходимо обратиться в банк к своему менеджеру или в службу технической поддержки для замены их на 3 серию.

2. Если невозможно идентифицировать номер на корпусе, можно выяснить с помощью программного обеспечения. Для это следует открыть на компьютере Панель управления Рутокен, которая идет как обязательное программное обеспечение для работы в системе ДБО. Ярлык находится на рабочем столе. Либо нажать в левом нижем углу значок windows, в списке найти папку Рутокен и оттуда запустить программу Панель управления Рутокен.

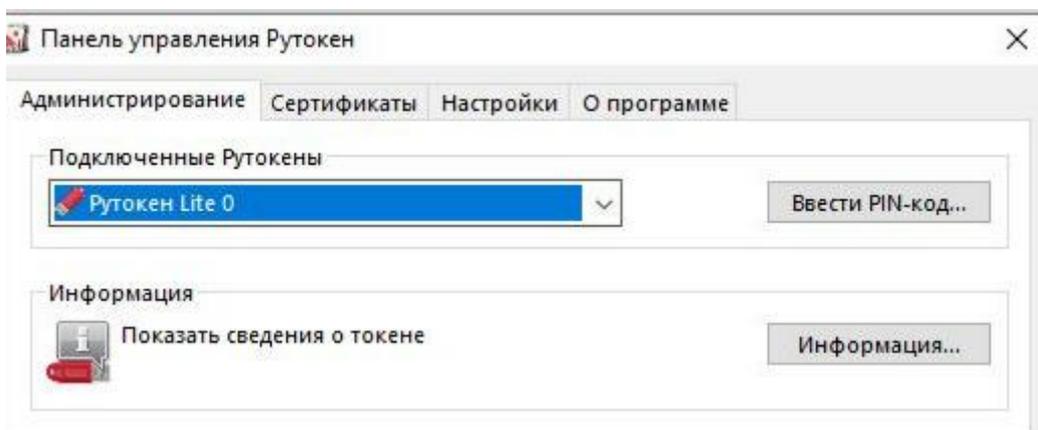
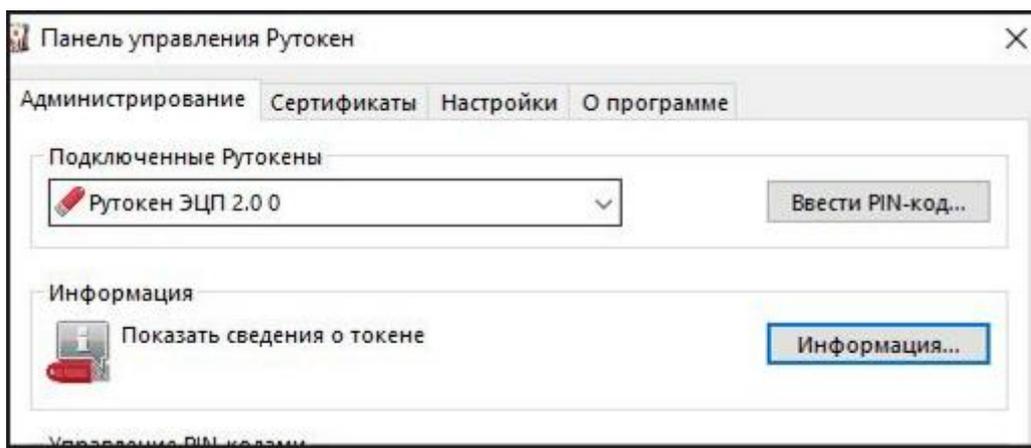
Вставьте носитель в свободный USB разъем, а в программе отразится версия токена.



Можно также узнать модель токена, нажав на кнопку Информация. Появится новое окно с детальной информацией.



Владельцам 3 версии смена носителя не требуется, можно продолжить работу.



В случае появления информации как на скриншотах выше - Рутокен ЭЦП 2.0 или Рутокен Lite, необходимо связаться со своим менеджером или со службой технической поддержки, для проведения замены носителя ключевой информации.